COMEARTH
Santé

L'Humain au cœur de l'Innovation en Santé

Santé

E-Santé

Télémédecine

www.comearth-france.com

La relation avec les professionnels de santé, les bénéficiaires de soins et les médec

La gestion de la relation patient nécessite des infrastructures technologiques, une expertise et une approche multi-canale :

# QUOI ?

Toutes les opérations de gestion de la Relation Patients à distance. Nos solutions apportent une vision à 360° de vos projets e-santé et télémédecine et couvrent quatre grands domaines d'intervention :

- Services médicalisés,
- Gestion de crise,
- Assistance et Support,
- Conseil, recrutement & formation.

# QUAND ?

Nos agents vous proposent un service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Notre intervention va de l'élaboration de votre stratégie, à la mise en œuvre de vos projets.

# OÙ ?

En interne au sein de votre organisation, ou en externe chez **COM**EARTH. Choisissez la solution la plus adaptée à vos capacités et à vos besoins.

# PAR QUI ?

**COM**EARTH Santé s'organise autour d'équipes dédiées, certifiées et formées à vos besoins spécifiques dans les métiers de la Santé (secrétaires médicales, infirmières, diététiciennes,...).
Nous mettons à votre disposition des Experts disposant d'une double compétence, à la fois professionnels de la santé et dûment formés aux méthodes de la Relation Clients, répondant aux exigences métiers de votre projet.

# NOS MISSIONS

## ASSISTANCE & SUPPORT

- Assistance au développement des usages de e-Santé
- Hotline dédiée aux applications de Télémédecine
- Front & back office médical
- Gestion de la relation patients à distance (PRM)
- Gestion des maladies chroniques (CDM)
- Campagnes de recrutement d'acteurs sanitaires et médicosociaux
- Enquêtes de satisfaction patients
- Qualification de fichiers, prospection, télévente
- Service H24 7/7

## CONSEIL, RECRUTEMENT, FORMATION*

- Audit des besoins
- Recommandations stratégiques
- Conseil & accompagnement
- Pilotage de projets e-santé
- Sourcing de personnel de Santé qualifié
- Formation aux métiers de la Relation Clients

## SERVICES MÉDICALISÉS

- Plateforme de télésuivi et coaching des patients
- Equipes para-médicales qualifiées
- Secrétariat médical
- Délégation de personnel qualifié
- Mise en relation avec une plateforme de téléconseil médical
- Permanences téléphoniques
- Prise de rendez-vous
- Service H24 7/7

## GESTION DE CRISE

- Élaboration d'une stratégie de crise
- Plan d'actions
- Mise en place d'une équipe dédiée
- Recrutement & formation
- Gestion par une équipe para-médicale ou médicale
- Service H24 7/7

* COMEARTH est enregistré sous le n°11 91 0717591.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

cins, est au cœur des préoccupations des acteurs du secteur, tant public que privé.
que vous soyez une grande entreprise ou une Start-up, COMEARTH Santé vous apporte un accompagnement personnalisé.

# COMMENT ?

Notre intervention commence très en amont par un audit de vos besoins dans le cadre de projets de Santé, e-Santé, Télémédecine, au service des patients, des usagers de santé et des établissements sanitaires et médicosociaux.

Nous vous proposons ensuite une stratégie et un plan d'actions, puis des outils de pilotage et des indicateurs de performance, afin de mener à bien votre projet. Une équipe dédiée composée d'experts certifiés, est ensuite chargée de déployer le projet et de recruter, puis former les agents.

Nous nous inscrivons alors dans une logique d'amélioration permanente : nous réalisons des points formels et réguliers avec vos équipes, avec des tableaux de bord spécifiques vous permettant de suivre l'évolution des travaux. L'excellence **COM**EARTH au service de vos besoins.

COMEARTH
la relation client
à valeur ajoutée

Quelques références dans le secteur de la Santé :

ARS Agence Régionale de Santé
Berger Levrault L'AVENIR EST AUX VALEURS SÛRES
cnrs dépasser les frontières
FRESENIUS MEDICAL CARE
sesan SERVICE NUMÉRIQUE DE SANTÉ
e-santé Bourgogne Groupement de Coopération Sanitaire
Eucerin®
GCS e-Santé BRETAGNE
GCS e-santé PICARDIE GROUPEMENT DE COOPÉRATION SANITAIRE
Allianz
INNOTHERA
inovelan
MINES TELECOM INSTITUT Mines-Télécom
medecindirect des informations et des conseils en ligne
medissimo
RésoGardes 3237
RESOPHARMA
SPIE
Télésanté MIDI-PYRÉNÉES Groupement de Coopération Sanitaire
VHP interactive

ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2021
Décerné à 6 de nos clients,
dont un durant 10 années consécutives

COMEARTH France
8 bis, Boulevard Dubreuil • 91400 Orsay
+33 (0) 1 69 93 09 40/36 • sante@comearth-france.com

www.comearth-france.com

AFRC