

Découvrez quelques-unes
de nos références :



COMEARTH
la relation client
à valeur ajoutée

COMEARTH France • 8 bis, Boulevard Dubreuil, 91400 Orsay
+33 (0) 1 69 930 930 • talents@comearth-france.com
www.comearth-france.com



* décerné à 5 de nos clients dont un pour la 10^{ème} année consécutive.

COMEARTH est un organisme de formation certifié selon la norme L'RQA Décret Qualité version 2.2 et enregistré sous le n° 11910717591 auprès de la DIRECCTE d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. Conception: Agence CréaClic | - Juin 2019

L'Humain au cœur de l'Expérience Clients

Conseil
Recrutement
Formation



COMEARTH
Talents

COMEARTH TALENTS

Spécialiste du recrutement et de la formation en Centre de Relation Client, COMEARTH Talents vous accompagne dans l'optimisation du capital humain de votre dispositif Relation Client. COMEARTH Talents met à votre service une solution complète et sur-mesure : Audit de votre organisation, Management de Transition, Sourcing, Recrutement, Formations Intra et Inter de vos équipes...

EXPERTISE MÉTIERS

Fonction Production

- Conseiller clientèle
- Superviseur
- Commercial sédentaire
- Assistant commercial
- Hotliner
- Technicien Helpdesk
- Gestionnaire Back Office

Fonction Digitale

- Community manager
- Social media manager
- Responsable e-CRM
- Data analyst

Fonction Pilotage

- Responsable centre de contact
- Directeur de la relation client
- Responsable de la formation
- Responsable qualité
- Responsable de planification et statistiques
- Chef de projet informatique et CRM
- Manager de transition

Fonction Support

- Chargé de projet
- Formateur
- Chargé de planification et statistiques
- Technicien informatique
- ...

VOS BESOINS



Optimiser la relation et le parcours de vos clients



Sécuriser vos recrutements



Intégrer des professionnels opérationnels



Péreniser votre organisation



Développer votre culture client

NOS SOLUTIONS

